

	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKALAR	DOKÜMAN NO	STS-POL-001
		NO	P-14
		YAYIN TARİHİ	17.01.2024
		REVİZYON TARİHİ	17.01.2025
		REVİZYON NO	1

MİSAFİR MEMNUNİYET POLİTİKASI

İşletmemiz, misafirlerimizin memnuniyetini sağlarken çevreye, topluma ve gelecek nesillere karşı sorumluluklarını gözetmeyi taahhüt eder.

Bu kapsamda:

- Misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentilerini anlamak, geri bildirimlerini dikkate almak temel önceliğimizdir.
- Hizmet kalitesini sürekli iyileştirerek, güvenli, temiz ve doğaya saygılı bir konaklama deneyimi sunarız.
- Enerji, su ve doğal kaynakların verimli kullanımını teşvik eder, çevreye duyarlı uygulamaları misafirlerimizle paylaşıyoruz.
- Yerel ürünlerin ve sürdürülebilir turizm uygulamalarının desteklenmesini önemseriz.
- Tüm çalışanlarımız misafir memnuniyeti, çevre duyarlılığı ve sürdürülebilir hizmet anlayışı konusunda düzenli olarak bilgilendirilir.

Amacımız, misafirlerimizin keyifli ve sürdürülebilir bir tatil deneyimi yaşamasını sağlamak, aynı zamanda çevremizi ve toplumu koruyarak geleceğe katkıda bulunmaktır.